Support & Projektmanager (M/W/D) Mobility Solutions

Was wir tun, wie wir sind und wer zu uns passt:

CARSYNC ist die nächste Generation der Unternehmensmobilität – intermodal, vernetzt, geteilt und emissionsfrei. Bis heute konnten wir über 120.000 Firmenfahrzeuge und User mit unserem Eco System vernetzen. Unsere Nutzer erhalten die maximale Zeit-, Kosten-, und CO₂-Einsparung über den gesamten Prozess der Unternehmensmobilität.

Wir treiben mit mehr als 120 Mitarbeitern die klimaneutrale Mobilität voran und machen uns mit unserer richtungsweisenden digitalen Mobilitätstechnologie auf dem Weg Europas Nummer 1 für klimaneutrale Corporate Mobility zu werden.

CARSYNC hat ein positives Menschenbild und lebt Vertrauen, Wertschätzung und Agilität. Wir sind ehrgeizige Menschen, Teamplayer und nehmen unsere Arbeit ernster als unser Ego.

Zu uns passt, wer Neugier, Teamgeist und viel Drive mitbringt. Menschen, die unsere Ziele teilen und sich weiterentwickeln möchten. Überzeugungstäter, die ihre Arbeit spannend finden und bereit sind überdurchschnittlich Verantwortung zu übernehmen. Menschen, die nicht nach Problemen suchen, sondern nach Lösungen. Träumer und Überzeugungstäter, die die Mobilität revolutionieren werden.

Das wirst du machen:

- Du bearbeitest 2nd Level und B2B Support Anfragen und koordinierst 1st Level Aufgaben
- Du erhältst Teilprojektverantwortung in der Implementierungsphase des CARSYNC Produktes mit unseren B2B Kunden sowie Einbaupartnern
- Du unterstützt bei der Aussteuerung des 1st Level Supports an eine CARSYNC Tochtergesellschaft
- Du steuerst Projekte effizient um eine Entlastung des Support-Teams zu erzielen
- Du bist etablierter Ansprechpartner für Bestandskunden sowie unser Produkt- und Vertriebsteam
- Du bist eine wichtige Schnittstelle zwischen Kunde und dem Support- und Vertriebsteam
- Du dokumentierst und optimierst stetig unsere Support-Prozesse

Das bringst du mit:

- Ein abgeschlossenes technisches/kaufmännisches Studium (FH/Uni) oder Ausbildung, bevorzugt im Automobilbereich
- Du bringst mindestens 2 Jahre Erfahrung im Aftersales oder technischem Support mit
- Du bringst Erfahrungen in der Bearbeitung von Aufgaben mit Ticketsystemen mit

Arbeitgeber

CARSYNC GmbH

Referenznummer

9170

Start Anstellung

ab sofort

Branche

Automotive

Arbeitsort

Joseph-Dollinger-Bogen 28, 80807, München, Deutschland

Kontakt

- Deine Arbeitsweise ist systematisch, prozessorientiert, zielorientiert und gewissenhaft
- Du hast ein scharfes Auge für Ergebnisorientierung und arbeitest selbstständig sowie eigeninitiativ
- Du hast Freude an Teamarbeit, bist kommunikationsstark und ein Organisationstalent
- Die Arbeit mit Kunden bereitet dir viel Freude
- Du bist reisebereit und besitzt die Führerscheinklasse B
- Du sprichst fließend Deutsch und verfügst über gute Englischkenntnisse

Agathe Schaper

[+49 89 45 24 50 040](tel:+4989452450040)

agathe.schaper@vispiron.de

Was dich bei uns erwartet:

- Du trägst mit deinem Einsatz dazu bei ENGINEERING A BETTER WORLD Realität werden zu lassen
- Einmal pro Quartal bekommst du im Rahmen eines Kompass-Gesprächs die Gelegenheit zu reflektieren was dich wirksamer macht und was wir gemeinsam tun können, um deine Performance zu steigern
- Wir bieten dir einen modernen open Space Arbeitsplatz, eine agile Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien und familiärer Atmosphäre mit schnellen Entscheidungen
- Du bekommst Zugang zu unserem Firmen-Carsharing, frisches Obst und kostenlose Getränke im Büro
- Du kannst an regelmäßigen Firmenveranstaltungen teilnehmen und aus einer Vielzahl anderer Vergünstigungen das Passende für dich auswählen. Z.B. Mitarbeiterrabatte in unserer eigenen V-Lounge und im Fitnessclub, Zuschuss für MVV-Tickets oder Gutschriften auf die SpenditCard
- Du bekommst einen unbefristeten Vertrag mit wettbewerbsfähiger Vergütung und flexiblen Arbeitszeiten
- Du bekommst über unsere Betriebsrente bis zu 125% Zuschuss auf deiner monatlichen Entgeltumwandlung
- Du bekommst Zugang zu unserer Kinderbetreuung in unserer betriebsinternen V-ITA
- Wir legen großen Wert darauf „Mitarbeiterzufriedenheit“, „ökologische Verantwortung“, „Wachstum und Profitabilität“ sowie „Kundenorientierung“ zu vereinen
- Bei uns hast Du die Möglichkeit, Dein E-Fahrzeug mit Ökostrom aus den Solarparks der VISPIRON Group zu laden