

## Teamleitung (M/W/D) Flottenservice

### Was wir tun, wie wir sind und wer zu uns passt:

**CARSYNC** bietet ein 360° Mobility ECO System, mit dem in der Geschäftsmobilität sämtliche Workflows digitalisiert und automatisiert werden. Mit zukunftsorientierten Technologien ermöglichen wir neben einer effizienten Steuerung der Geschäftsmobilität auch die Transformation von Fuhrparks in die nächste Generation der Geschäftsmobilität: Intermodal, vernetzt, autonom, geteilt und emissionsfrei.

Bereits über 50.000 Dienst- und Poolfahrzeuge sowie 125.000 Nutzer vertrauen auf unsere SaaS-Lösung. Mehr als 100 Tech- und Mobility-Enthusiasten gestalten in München, Alzenau und Berlin die Geschäftsmobilität neu.

### Das wirst du machen:

- Dein Team ist die Schnittstelle zum Flottenmanagement des Kunden sowie zu Leasinggesellschaften und Lieferanten. Hierbei geht es inhaltlich unter anderem um die Bereiche Fahrzeugbestellung, Prüfung von Leasingverträgen, Überwachung der Leasingrückgabe und das Tankkarten-Handling
- Du sicherst und steigerst gemeinsam mit deinem Team laufend die Kundenzufriedenheit und bist etablierte/r Ansprechpartner/in für das Management der Kunden
- Zu deinen Aufgaben zählt die Identifizierung und Transformation der Kunden-Prioritäten und -Erwartungen in unsere Organisation, um eine vertrauensvolle Kunden-Beziehung aufzubauen und langfristig zu halten sowie eine zielgerichtete Lösungsfindung zu erreichen
- Du bist verantwortlich für die Unterstützung, Weiterentwicklung und Führung des Teams sowie die Definition der Zielsetzung und nachhaltige Begleitung der individuellen Entwicklungsschritte jedes Teammitglieds
- Du erstellst Statistiken und Auswertungen

### Das bringst du mit:

- Du hast eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung und begeisterst dich für den Automobilbereich
- Du bringst fundierte Kenntnisse im Bereich Fuhrparkmanagement mit und/oder verfügst über Erfahrungen aus der Automobilbranche, z. B. aus Leasingunternehmen oder dem Handel
- Du verfügst über nachweisliche Erfahrung in der Führung eines Teams oder einer Abteilung in einem mittelständischen Unternehmen
- Du hast Erfahrung in der Entwicklung von Arbeitsprozessen und im Erstellen von Arbeitsanweisungen
- Du bist sicher im Umgang mit MS-Office und verfügst über gute Kenntnisse in MS-Excel
- Du sprichst fließend Deutsch und verfügst über ein ausgeprägtes Kommunikationsgeschick und eine starke Kooperationsfähigkeit
- Du verfügst über ein souveränes Auftreten und einen emphatischen Führungsstil

### Arbeitgeber

CARSYNC GmbH

### Referenznummer

9351

### Arbeitszeitmodell

Vollzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Branche

Automotive

### Arbeitsort

Alzenau, Deutschland

### Kontakt



### Carolina Mendoca

[carolina.mendoca@vispiron.de](mailto:carolina.mendoca@vispiron.de)

- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe für komplexe Sachverhalte und die Fähigkeit zur Lösungsfindung
- Analytisches Denken und Handeln prägen deinen Arbeitsstil
- Eine hohe Service- und Dienstleistungsorientierung mit ausgeprägtem Qualitätsbewusstsein ist für dich selbstverständlich
- Du magst es, Entscheidungen zu treffen und diese auch umzusetzen

**Was dich bei uns erwartet:**

- Du trägst mit deinem Einsatz dazu bei ENGINEERING A BETTER WORLD Realität werden zu lassen
- Wir bieten dir eine agile Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien und familiärer Atmosphäre mit schnellen Entscheidungen
- Du bekommst kostenlose Getränke im Büro
- Wir legen großen Wert darauf „Mitarbeiterzufriedenheit“, „ökologische Verantwortung“, „Wachstum und Profitabilität“ sowie „Kundenorientierung“ zu vereinen
- Wir ermöglichen dir einen angenehmen Einstieg durch eine ausführliche Einarbeitung